

## **Відповідно до чинного законодавства України пропонуємо наступні процедури вирішення спорів:**

Спори між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У випадку виникнення будь-яких спірних питань, будь ласка, звертайтеся за адресою: 79069, м. Львів, вул. Тараса Шевченка, 317  
з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 18:00 за телефоном (067) - 52 - 11 - 117 або за електронною поштою: [office@energoresurs.com.ua](mailto:office@energoresurs.com.ua)

Особа, відповідальна за врегулювання спорів: Директор – Івасів Тарас Несторович.

У разі недосягнення між споживачем та постачальником згоди спірні питання вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числі в судовому порядку.